



Saúde Servidor <credenciamentopas@gmail.com>

Fwd: Suspensão dos atendimentos – Pendências financeiras e solicitação de posicionamento

1 mensagem

Saúde Servidor <pasjf1@gmail.com>

23 de junho de 2026 às 11:00

Para: diretoriapas2025@gmail.com, Saúde Servidor <credenciamentopas@gmail.com>

Prezadas, bom dia!

Segue para conhecimento,

Att.

Izabella Ribeiro



----- Forwarded message -----

De: **Cadastro PAS** <cadastropas@pjf.mg.gov.br>

Date: ter., 23 de jun. de 2026 às 08:27

Subject: Fwd: Suspensão dos atendimentos – Pendências financeiras e solicitação de posicionamento

To: diretoriapas2025 <diretoriapas2025@gmail.com>, pasjf1 <pasjf1@gmail.com>

Repasso

De: "Clínica dermatologista" <clin.dermatologiajf@gmail.com>**Para:** "Cadastro PAS" <cadastropas@pjf.mg.gov.br>**Enviadas:** Segunda-feira, 22 de junho de 2026 17:25:04**Assunto:** Suspensão dos atendimentos – Pendências financeiras e solicitação de posicionamento

Prezados,

Vimos, por meio deste, comunicar que, diante da ausência de retorno por parte do Saúde Servidor e do recorrente descumprimento das obrigações contratuais, especialmente em relação aos pagamentos em atraso, fomos obrigados a suspender os atendimentos aos beneficiários do convênio até que a situação seja regularizada.

Atualmente, permanecem em aberto diversos faturamentos, alguns deles pendentes desde o ano passado, o que tornou a continuidade dos atendimentos financeiramente insustentável para nossa clínica. Apesar das inúmeras tentativas de contato realizadas ao longo dos últimos meses, infelizmente não obtivemos qualquer retorno ou posicionamento concreto sobre a regularização dessas pendências.

Quando conseguimos algum retorno, a informação repassada é, em regra, de que nossa clínica está "na fila", aguardando autorização do Secretário para que seja solicitada a emissão da nota fiscal. No entanto, essa situação se prolonga há meses, sem qualquer evolução ou efetiva solicitação das notas fiscais, mantendo os pagamentos indefinidamente pendentes. Em outras ocasiões, sequer recebemos informações concretas sobre a previsão de regularização.

Os faturamentos pendentes são os seguintes:

- * Outubro/2025 – Data de recebimento: 25/11/2025 – R\$ 5.176,80
- * Novembro/2025 – Data de recebimento: 28/11/2025 – R\$ 1.485,00
- * Dezembro/2025 – Data de recebimento: 30/12/2025 – R\$ 1.023,00
- * Março/2026 – Data de recebimento: 31/03/2026 – R\$ 1.239,00
- * Abril/2026 – Data de recebimento: 28/04/2026 – R\$ 8.736,00
- * Maio/2026 – Data de recebimento: 29/05/2026 – R\$ 8.750,64

Total pendente: R\$ 26.410,44.

Ressaltamos que a Dra. possui uma demanda significativa de pacientes vinculados ao Saúde Servidor, e manter os atendimentos sem qualquer previsão de pagamento ou resposta da operadora tornou-se inviável.

Além disso, a falta de comunicação por parte do convênio tem gerado transtornos também no relacionamento com os pacientes. Ao informarmos a suspensão dos atendimentos, nossa equipe frequentemente é alvo de reclamações, descontentamentos e, por vezes, até de tratamento desrespeitoso, sendo responsabilizada por uma situação que decorre exclusivamente da ausência de cumprimento das obrigações por parte do convênio.

Diante desse cenário, solicitamos, com urgência, um posicionamento formal sobre as pendências existentes, bem como a indicação de um responsável ou canal de comunicação efetivo com quem possamos tratar diretamente dessa situação e buscar uma solução.

Permanecemos à disposição para resolver a questão de forma amigável e retomar os atendimentos assim que houver a regularização das pendências e um compromisso efetivo por parte do Saúde Servidor.

Aguardamos um retorno com a maior brevidade possível.

Atenciosamente,

Prestador – Consultório de Dermatologia
CNPJ nº 08.282.562/1000-87